

RISTIJÄRVEN KUNTA

DIGITIEKARTTA

7.12.2022

FCG.



Digitalisaation edistäminen Ristijärvellä

Kuntastrategiassa määritellyn perustehtävän mukaan Ristijärvi tuottaa ja järjestää yhteistyössä palveluja ja toimintoja, jotka tukevat hyvinvoivan kuntalaisen arkea ja elinvoimaista toimintaympäristöä. Visio, joka kuvaa tilannetta strategiakauden lopussa 2026 on Sisukkaasti uudistuva kasvupitäjä. Yhden strategiatavoitteen mukaan Ristijärvellä kehitetään digitaalisia palveluja, jotta asiointi olisi helppoa ja vaivatonta kaikkina vuorokauden aikoina. Lisäksi suositetaan avointa, välitöntä ja monikanavaista viestintää sekä luvataan kertoa värikkäästi kunnan positiivisesta meiningistä. Nämä strategiset linjaukset tukevat myös Ristijärven digitiekartan visiota, tavoitteita, lupauksia ja toimenpiteitä.

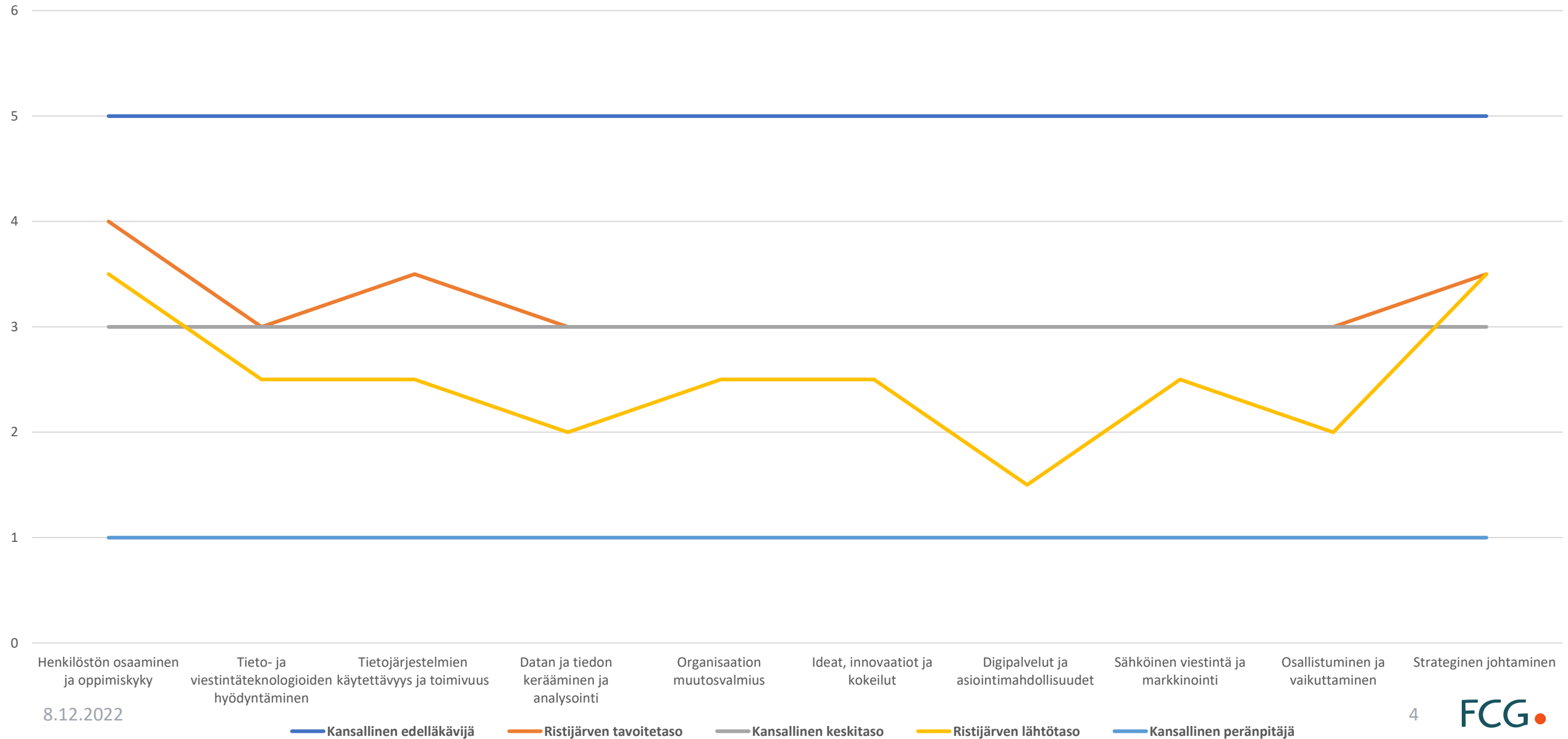
Digitiekarttatyön avulla pyrimme erityisesti:

- Parantamaan asiakas- ja työntekijäkokemusta
- Lisäämään ajasta ja paikasta riippumattomuutta
- Tarjoamaan sujuvan arjen ja vuorovaikutuksen
- Parantamaan palvelujen saavutettavuutta
- Mahdollistamaan asukkaiden ja asiakkaiden omatoimisuuden
- Parantamaan osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksia
- Vahvistamaan kunnan vetovoimaa ja kiinnostavuutta
- Luomaan uteliaisuutta ja kiinnostusta uuden luomiseen
- Avaamaan tietolähteitä ja lisäämään avoimuutta
- Täyttämään digilainsäädännön vaatimukset

Digitalisaation edistäjien roolien määrittäminen

Toimija	Vastuualue / tehtävä
Valtuusto	Kuntastrategian laadinta, resurssien määrittäminen, ymmärryksen laajentaminen
Hallitus	Digitiekartan hyväksyminen, resurssien kohdentaminen, seuranta
Johtoryhmä	Strategian/digitiekartan toimeenpano, koordinointi, seuranta ja raportointi, muutoksen johtaminen, ohjaus, opastus
Esimiehet	Muutoksen johtaminen, ohjaus, opastus, tuki, palaute
Työntekijät	Oma työn ja osaamisen kehittäminen, asukkaiden/asiakkaiden palvelu ja opastus, palaute
Asukkaat/asiakkaat	Käyttäjäkokemus ja palautteet, tarpeet ja kehittämissuhteet, osallistuminen, digitaidot
Kumppanit	Resurssi- ja osaamistuki, kehittämistyö ja sparraus, yhdyspintatyö (mm. HVA ja TE)
Kainuun kuntien pl. Kajaani / liiton tietohallintopäällikkö	Kainuun kuntien tietohallinnon, tietoturvan, kehittämistoimien ja palvelujen oston koordinoija

Digitalisaation lähtö- ja tavoitetaso



Ristijärven digitiekartan rakenne ja sisällöt

Ylätavoite (visio 2027), joka kuvaa mihin digitalisaation edistämiseksi pyrimme

Arjen palvelut sujuvasti jokaiseen tarpeeseen – Kasvupitäjä Ristijärvi

Alatavoitteet, jotka mahdollistavat asetetun vision toteutumisen

Panostamme henkilöstön digiosaamiseen, joka mahdollistaa joustavan työskentelytavan ja tehokkaat toimintaprosessit.

Edistämme alueen elinvoimaa tunnistamalla digitalisaation mahdollisuudet toiminnan ja palvelujen kehittämisessä.

Tarjoamme ajasta ja paikasta riippumattomat palvelut oikea-aikaisesti eri elämän tilanteissa.

Osallistamme kuntalaisia tehostamalla viestintää ja lisäämällä vuorovaikutusta.

Toimenpiteet, vastuuhenkilöt ja aikataulut, jotka mahdollistavat alatavoitteiden toteutumisen

Koottu digitiekartan seuraaville sivuille alatavoitteiden mukaisesti.

Lupaukset digitalisaation edistämisestä

Asukkaille ja asiakkaille:
Lisäämme asiakaslähtöisyyttä, avoimuutta ja monikanavaisuutta.

Henkilöstölle ja luottamushenkilöille:
Rohkaisemme työtä kehittävien ja helpottavien työkalujen käyttöön jokapäiväisessä tekemisessä.

Kumppaneille ja sidosryhmille:
Kutsumme kumppaneita mukaan kehittämään toimintatapoja ja yhdessä tekemistä.

Digitiekartan toimeenpanon seuranta

1. Digitalisaation tavoitetason saavuttaminen (10 osa-aluetta)
2. Määriteltyjen digitalisaation edistäjien aktiivisuus (osallistuminen)
3. Asetetun vision ja tavoitteiden toteutuminen (laadullinen arvio)
4. Määriteltyjen toimenpiteiden toteutuminen (määrällinen arvio)
5. Digitalisaation edistämiseen liittyvät ideat ja kokeilut (määrä ja laatu)
6. Digitalisaation edistämiseen asennoituminen (fiilismittari)
7. Digitaalisten palvelujen tarjonnan ja käyttöasteen kehittyminen (sähköisen asioinnin osuus)
8. Asukkaiden ja asiakkaiden käyttäjäkokemukset digitaalisista palveluista
9. Digitaalisten osallistumis- ja vaikuttamiskanavien tarjonnan ja käyttöasteen kehittyminen (sähköisen osallistumisen ja vaikuttamisen osuus)
10. Olemassa olevan tiedon käytettävyys ja hyödyntäminen työssä ja johtamisessa

Digitiekartan toimeenpanon seuranta voidaan toteuttaa oheisia mittareita tai osaa niistä hyödyntäen omatoimisesti tai ulkopuolisen asiantuntijan toimesta.

Seurannasta, kokonaisuuden koordinoinnista ja digitiekartan päivittämisestä vastaa kunnanhallituksen alaisuudessa johtoryhmä.

Seurannan tulokset esitellään vuosittain kunnan tilinpäätöksen yhteydessä sekä tarvittaessa talousarviovalmisteluun (resurssit) liittyen.



FCG.

Hyvän elämän tekijät